POŠTA CG – CA

**POŠTA Crne Gore AD Podgorica**

**BROJ: 03010- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PODGORICA:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Slobode 1 - 81000 Podgorica

Korisnički servis:

tel. 020/403922, 403981

email: info@postacg-ca.me

[www.postacg-ca.me](http://www.postacg-ca.me/)

**ZAHTJEV broj \_\_\_\_\_**

 **ZA IZDAVANJE/OBNOVU KVALIFIKOVANOG CERTIFIKATA ZA**

* KVALIFIKOVANI ELEKTRONSKI POTPIS IZDAT NA KRIPTOGRAFSKOM TOKENU
* NAPREDNI ELEKTRONSKI POTPIS
* POVJERLJIVOST IZDAT NA KRIPTOGRAFSKOM TOKENU
* POVJERLJIVOST

 **ZA PROMJENU STATUSA KVALIFIKOVANOG CERTIFIKATA**

**Podaci o potpisniku: \***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **IME** | | **IME OCA ILI MAJKE** | | | | **PREZIME** | | | **JMBG** | | |
|  | {name} | | {fathName} | | | | {surName} | | | {jmbg} | | |
| **ADRESA** | | | | | | | | | **IDENTIFIKACIONI DOKUMENT** | | | |
| Ulica | | | | Broj | Poštanski broj, Grad, Država | | | | LK: | | | Izdat od |
| {address} | | | | |  | {city} | | Crna Gora | Pasoš: {passNum} | | | {issueDate} |
| **Telefon** | | **Kontakt e-mail adresa** | | | | | | | | | **DATUM ROĐENJA** | |
| {tel} | | {email} | | | | | | | | | {birthDate} | |

\* **Podaci o fizičkom licu** kome se izdaje certifikat

**Podaci o pravnom licu**: **\*\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Registrovani puni naziv pravnog lica** | | | **Organizaciona jedinica(nije obavezno polje)** | | | **Jedinstveni registar. br. iz CRPS** | | **PIB** | |
| {compName} | | | D.O.O. | | | {compRegNum} | | {pib} | |
| **ADRESA** | | | | | | | **KONTAKT** | | |
| Ulica | Broj | Poštanski broj, Grad, Država | | | | | Tel. | | {tel} |
| {compAddr} | |  | | {compCity} | Crna Gora | | e-mail | | {email} |

**\*\* Podaci o pravnom licu** popunjavaju se jedino u slučaju kada se potpisnik identifikuje kao lice koje je ovlašćeno od strane pravnog lica za dobijanje certifikata.

**PODACI O CERTIFIKATU** (označiti jedan od medija):\*

☑**Token  Smart-card  Smart-card + čitač  bez medija**

Ukoliko potpisnik zahtjeva **PROMJENU STATUSA CERTIFIKATA** on može da izabere jednu od ponuđenih mogućnosti (popunjavanjem polja sa krstićem u polje ispred željene opcije).

 **Produženje/obnova certifikata**

 **Opoziv certifikata**. Razlog za opoziv\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ili  Kompromitovanje ili sumnja u kompromitovanje privatnog kriptografskog ključa.  Datum kompromitovanja ili sumnje u kompromitovanje: \_\_\_.\_\_\_.202\_.god.

Za izdavanje/obnovu kvalifikovanog certifikata, koji se izdaje na označenoj vrsti medija podnosilac Zahtjeva plaća unaprijed Pošti CG - CA naknadu u iznosu od \_\_\_\_\_€, predviđenu cjenovnikom Pošte CG - CA.

Plaćanje u tri rate certifikata izdatih na kriptografskom tokenu 

Isporuka se vrši na **šalteru pošte u kojoj je Zahtjev predat**

Svojeručnim potpisom potpisnik Zahtjeva potvrđuje da je upoznat sa uslovima izdavanja i korišćenja kvalifikovanih certifikata koji su odštampani na poleđini ovog Zahtjeva, i da su svi uneseni podaci tačni.

|  |  |
| --- | --- |
| **POTPISNIK ZAHTJEVA**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (*Svojeručni potpis* )  datum: \_\_\_.\_\_\_.202\_.  MP | **ZA POŠTU CRNE GORE**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  *Zahtjev primio (ime i prezime i*  *svojeručni potpis)*  datum: \_\_\_.\_\_\_.202\_.  MP |

Izvod iz **U G O V O R-a**

O IZDAVANJU I KORIŠĆENJU

KVALIFIKOVANOG CERTIFIKATA/CERTIFIKATA

# Član 1

Ovim Ugovorom regulišu se uslovi pod kojima Certifikaciono tijelo [PoštaCG-CA], potpisniku certifikata, izdaje na korišćenje kvalifikovani certifikat/certifikat (u daljem tekstu: certifikat).

Ugovorne strane saglasne su da prilikom izvršavanja obaveza po ovom Ugovoru poštuju i sve odredbe dokumenta «**Pravilnika o postupcima izdavanja certifikata i zaštiti sistema certifikovanja**» (u daljem tekstu Pravilnik) koji je objavljen na Web strani www.postacg-ca.me a nepoštovanje bilo koje odredbe navedenog dokumenta tretiraće se kao kršenje ovog Ugovora.

# Član 4

Certifikaciono tijelo [PoštaCG-CA] ima obavezu da:

1. izvrši provjeru identiteta potpisnika koji učestvuje u postupku izdavanja ili promjene statusa certifikata kao i provjeru tačnosti statusa certifikata u skladu sa Pravilnikom,

2. izda certifikat u skladu sa uslovima definisanim zakonom i Pravilnikom,

3. obezbijedi da certifikat sadrži sve potrebne podatke u skladu sa važećim propisima,

4. unese u certifikat osnovne podatke o svom identitetu i identitetu potpisnika, kao i javni kriptografski ključ potpisnika,

5. obezbijedi vidljiv podatak u certifikatu o tačnom datumu i vremenu (sat i minut) izdavanja certifikata,

6. izvrši zahtjev za promjenu statusa certifikata u skladu sa uslovima definisanim zakonom i Pravilnikom,

7. vodi ažuran, tačan i bezbjednim mjerama zaštićen registar opozvanih certifikata i da isti bude javno dostupan,

8. obezbijedi vidljiv podatak u registru opozvanih certifikata o tačnom datumu i vremenu (sat i minut) opoziva certifikata,

9. vrši nadzor obavljanja djelatnosti registracionih tijela,

10. obavlja djelatnost u skladu sa važećim propisima i internim aktima Certifikacionog tijela [PoštaCG-CA].

# Član 5

Potpisnik certifikata ima obavezu da:

1. pruži tačne i pouzdane podatke o svom identitetu, informacije o fizičkoj adresi ili drugim atributima, koji opisuju kako se potpisnik može kontaktirati kao i ostalim podacima sadržanim u certifikatu i Zahtjevu,

2. u postupku provjere identiteta potpisnika bude fizički prisutan,

3. obavještava Certifikaciono tijelo [[PoštaCG-CA]] o promjeni podataka o identitetu i ostalih podataka sadržanih u certifikatu, najkasnije u roku od 48 sati od nastanka promjene,

4. pregleda podatke sadržane u certifikatu i obavještava Certifikaciono tijelo [[PoštaCG-CA]] ako je to u skladu sa važećim propisima,

5. koristi sredstva za formiranje kvalifikovanog elektronskog potpisa/pečata koje obezbjeđuje Certifikaciono tijelo [PoštaCG-CA] ako je to u skladu sa važećim propisima,

6. upotrebljava certifikat samo za namjene odredjene u **Pravilniku o postupcima izdavanja certifikata i zaštiti sistema certifikovanja**,

7. čuva privatni kriptografski ključ u tajnosti,

8. čuva lozinku za pristup privatnom kriptografskom ključu u tajnosti,

9. u slučaju gubitka, oštećenja ili zloupotrebe tehničkih sredstava (hardvera ili softvera) ili privatnog kriptografskog ključa, odnosno kompromitovanja ili sumnje u kompromitovanje privatnog kriptografskog ključa, bez odlaganja, podnese zahtjev za opoziv certifikata.

Potpisnik je odgovoran u slučaju korišćenja certifikata posle isteka roka važnosti certifikata, opoziva ili suspenzije, kao i u drugim slučajevima nedozvoljenog korišćenja certifikata.

potpisnik odgovara za štetu koju pričini nedozvoljenim korišćenjem certifikata.

Potpisnik je odgovoran ukoliko s namjerom ili iz nehata obriše certifikat ili kriptografske ključeve sa sredstva za formiranje elektronskih potpisa/pečata, na bilo koji način ošteti sredstvo ili permanentno blokira sredstvo (PUK Status – LOCKED), u kom slučaju je nemoguće njegovo korišćenje.

Potpisnik je saglasan da se njegovi lični podaci mogu koristiti samo u svrhu izdavanja certifikata.

# Član 6

Certifikaciono tijelo [PoštaCG-CA] ne odgovara za štetu (direktnu ili indirektnu), gubitke, troškove i potraživanja koja proizilaze iz ili su nastala zbog upotrebe certifikata, ako je:

- certifikat bio upotrijebljen suprotno Pravilniku Certifikacionog tijela [PoštaCG-CA] kao i suprotno drugim propisima koji regulišu ovu oblast,

- certifikat bio na bilo koji način promijenjen od strane potpisnika,

- došlo do zloupotrebe tehničkih sredstava (hardvera ili softvera) ili privatnog kriptografskog ključa kod potpisnika, odnosno kompromitovanja privatnog kriptografskog ključa kod potpisnika,

- došlo do nefunkcionisanja ili greške u funkcionisanju tehničkih sredstava (hardvera ili softvera) potpisnika ili trećeg lica u kom slučaju, Certifikaciono tijelo [PoštaCG-CA] nije dužno da pruži tehničku podršku u otklanjanju problema nastalog u funkcionisanju tehničkih sredstava ovih subjekata.

Certifikaciono tijelo [PoštaCG-CA] neće odgovarati za štetu, koja nastane zbog neizvršavanja ugovorenih obaveza, ukoliko je do neizvršavanja obaveza došlo usled nastupanja okolnosti, koje su izvan kontrole Certifikacionog tijela [PoštaCG-CA].

# Član 7

Certifikaciono tijelo [PoštaCG-CA] pokrenuće postupak registracije potpisnika, kreiranja pojedinačnih Ugovora i izdavanja certifikata potpisniku, na osnovu Ugovora o pružanju usluga Certifikacionog tijela [PoštaCG-CA] koji je predhodno zaključen izmedju Certifikacionog tijela [PoštaCG-CA] i pravnog lica ili organizacije koje je ovlastilo potpisnika za dobijanje certifikata, a po prethodno primljenom zahtjevu potpisnika za izdavanje certifikata i izvršenoj pouzdanoj identifikaciji potpisnika, kao i dostavljenom dokazu o uplati naknade, u skladu sa Odlukom o utvrdjivanju cijena usluga Certifikacionog tijelo [PoštaCG-CA].

Pri preuzimanju certifikata na kriptografskom tokenu ovlašćeno lice Certifikacionog tijela [PoštaCG-CA] vrši identifikaciju potpisnika na osnovu uvida u lični identifikacioni dokument potpisnika.

# Član 9

Korišćenje certifikata može da se ugovori na rok propisan Pravilnikom i važećim Cjenovnikom.

Pod datumom izdavanja certifikata smatra se datum kada je on kreiran u Certifikacionom tijelu [PoštaCG-CA] i upisan na sredstvu za formiranje kvalifikovanog elektronskog potpisa/pečata.

# Član 10

Promjena statusa certifikata obuhvata:

- obnova certifikata,

- opoziv certifikata zbog kompromitovanja ili sumnje u kompromitovanje tajnog kriptografskog ključa, promjene podataka u certifikatu, neispunjenja obaveza potpisnika, prestanka radnog odnosa, odnosno prestanka angažovanja potpisnika u pravnom licu/drugoj organizaciji.

Korišćenje certifikata može da se produžava tako što, prije isteka roka koji je ugovoren za korišćenje certifikata pravno lice/druga organizacija izvrši uplatu naknade za obnovu korišćenja certifikata, pod uslovom da ukupno vrijeme korišćenja certifikata ne prelazi rok od 3 (tri) godina, a potpisnik podnese zahtjev za obnovu certifikata.

Ukoliko potpisnik ne podnese zahtjev i pravno lice/druga organizacija ne uplati naknadu za izdavanje/obnovu certifikata, Certifikaciono tijelo [PoštaCG-CA] će suspendovati certifikat potpisnika.

Opoziv se vrši bez naknade.

# Član 15

Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovjetna primjerka, po jedan za svaku ugovornu stranu.

*Kontakt-informacije:*

*adresa: Slobode 1 - 81000 Podgorica*

*sajt: www.postacg-ca.me*

*e-mail:* [*info@postacg-ca.me*](mailto:info@postacg-ca.me)

*tel.: 020 - 403922, 403980, 403981*

*fax: 020-403988 sa naznakom za CA*